

FORMULARZ REKLAMACYJNY

.....
miejsowość, data

Zakupiony towar można reklamować w ciągu 12 miesięcy od daty jego zakupu, gdy zostanie stwierdzone, że jest on uszkodzony, niekompletny, wadliwy lub niezgodny z opisem. Jeśli reklamacje składane są w ramach gwarancji – prosimy przestrzegać terminu wskazanego w karcie gwarancyjnej. **Aby rozpatrzenie reklamacji przez sprzedającego było możliwe, należy wysłać na adres: 4mass S. A., ul. Tartaczna 29, 26-600 Radom, tel.: + 48 733-567-615– reklamowany towar wraz z poprawnie wypełnionym niniejszym formularzem reklamacji, dowodem zakupu (oryginał lub kopia paragonu lub faktury VAT) i kartą gwarancyjną (jeśli reklamacja dotyczy urządzenia).**

Firma nie odbiera zwrotów wysłanych za pobraniem.

Zwrot świadczeń przez firmę następuje niezwłocznie, nie później niż 14 dni od daty otrzymania przesyłki.

DANE KLIENTA:

Imię i nazwisko:

Adres zamieszkania:

E-mail:

Telefon kontaktowy:

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Data nabycia towaru:

Nazwa towaru:

Numer seryjny urządzenia:

Nr karty gwarancyjnej:

Nr paragonu/ faktury:

Ogólna wartość towaru (zł):

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (OPIS WAD I OKOLICZNOŚCI ICH POWSTANIA):

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

KIEDY WADY ZOSTAŁY STwierdzone:

DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ ŻĄDANIE SKŁADAJĄCEGO REKLAMACJĘ: (ZAZNACZYĆ JEDNĄ WYBRANĄ OPCJĘ)

- WYMIANA TOWARU NA WOLNY OD WAD
- ZWROT PIENIĘDZY NA PONIŻSZY NUMER KONTA:

.....
.....

.....
data, czytelny podpis składającego reklamację

OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI KLIENTA

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli sprzedany towar ma wadę fizyczną, która polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. W szczególności rzecz sprzedana jest niezgodna z umową, jeżeli:
 - a) nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia;
 - b) nie ma właściwości, o których istnieniu sprzedawca zapewnił kupującego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;
 - c) została kupującemu wydana w stanie niezupełnym.

2. Sprzedawca odpowiada za niezgodność towaru z umową jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem 12 miesięcy od wydania tego towaru klientowi. Termin ten biegnie na nowo w razie wymiany produktu.
3. Reklamacja powinna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona na adres: 4mass S. A., ul. Tartaczna 29, 26-600 Radom, tel.: +48 733-567-615– najpóźniej w terminie 12 miesięcy od dnia stwierdzenia niezgodności towaru z umową.
4. Aby rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedającego było możliwe, należy wysłać na adres: 4mass s. A., ul. Tartaczna 29, 26-600 Radom, tel.: 733-567-615– reklamowany towar wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji, kartą gwarancyjną i dowodem zakupu (oryginał lub kopia paragonu lub faktury VAT).
5. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
6. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z procedurą składania reklamacji klient może uzyskać informacje, dzwoniąc pod numer telefonu: + 48 733-567-615 lub wysyłając na adres: reklamacje@4mass.pl

ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data otrzymania reklamacji:

Osoba rozpatrująca reklamację:

Data rozpatrzenia reklamacji:

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta:

.....

.....

.....

.....

.....
.....
.....
.....

.....

data, pieczęć, podpis sprzedającego

Więcej informacji odnośnie reklamacji towaru:

- drogą e-mailową: reklamacje@4mass.pl
- pod numerem telefonu: +48 733-567-615