

# FORMULARZ ZWROTU TOWARU

**Produkt/y wraz z wypełnionym formularzem i dowodem zakupu należy wysłać na adres:**

4 Mass S.A.  
ul. Tartaczna 29  
26-600 Radom  
tel.: +48 733-567-615  
reklamacje@4mass.pl

**Firma nie odbiera zwrotów wysłanych za pobraniem.**

Zwrot świadczeń przez firmę następuje niezwłocznie, nie później niż 14 dni od daty otrzymania przesyłki.

Na mocy ustawy (art. 32 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.), klientowi przysługuje prawo zwrotu / wymiany towaru zakupionego przez internet w ciągu 14 dni od daty dostarczenia przesyłki, o ile towar jest w stanie niezmiennym (posiada oryginalne etykiety i opakowanie, nie był używany ani zniszczony, jest dostarczony w takim stanie, w jakim został wysłany). Dotyczy produktów kosmetycznych hermetycznie zamkniętych.

Imię ..... i ..... nazwisko:

.....

Adres ..... zamieszkania:

.....

.....

E-mail: .....

Telefon ..... kontaktowy:

.....

Nr zamówienia: .....

Nr paragonu/faktury, data wystawienia: .....

Chcę zwrócić produkty z ww. zamówienia:

NUMER KATALOGOWY I NAZWA PRODUKTU	ILOŚĆ	CENA BRUTTO	WARTOŚĆ BRUTTO	PRZYCZYNA ZWROTU

Przyczyna zwrotu:

1. Niska jakość produktu. / 2. Produkt niezgodny z zamówieniem. / 3. Wadliwy produkt. / 4. Opóźnienie w dostawie. / 5. Inne

Proszę o zwrot gotówki na rachunek:

a) Nazwa

banku:

.....

b) Numer

rachunku:

.....

*Oświadczam, że zwracany przeze mnie towar nie był używany i nie nosi śladów użytkowania. Wysyłam go w oryginalnym, niezniszczonym opakowaniu.*

*Oświadczam, że zapoznałem się z regulaminem sklepu i warunkami towaru.*

.....

*miejsce, data*

.....

*czytelny podpis klienta*

**Więcej informacji odnośnie zwrotu i/lub wymiany towaru:**

- drogą e-mailową: reklamacje@4mass.pl

- pod numerem telefonu: + 48 733-567-615