

REKLAMACJE – WARUNKI SKŁADANIA

1. W przypadku otrzymania uszkodzonej przesyłki (jeżeli produkty w przesyłce – były uszkodzone, połamane, rozlane etc.) – należy spisać protokół szkody z kurierem i złożyć reklamację w firmie kurierskiej. **Jeśli uszkodzenie przesyłki powstało w trakcie transportu, kupujący może domagać się odszkodowania tylko od przewoźnika.**
2. Jeśli szkody nie nastąpiły w trakcie transportu: zakupiony towar można reklamować w ciągu 12 miesięcy od daty jego zakupu, gdy zostanie stwierdzone, że jest on uszkodzony, niekompletny, wadliwy lub niezgodny z opisem.
3. Jeśli reklamacje składane są w ramach gwarancji – prosimy przestrzegać terminu wskazanego w karcie gwarancyjnej.

Aby zgłosić reklamację należy:

1. Wypełnić FORMULARZ REKLAMACYJNY. Sprawdzić czy podane w formularzu dane są poprawne.
2. Spakować paczkę: zwracany towar, wypełniony formularz, dowód zakupu (oryginał lub kopia paragonu lub faktury VAT) i kartę gwarancyjną (jeśli reklamacja dotyczy urządzenia).
3. Dobrze zabezpieczyć przesyłkę na czas transportu i wysłać ją na adres:

4 Mass S.A.
ul. Tartaczna 29
26-600 Radom
tel.: 733-567-615

Nie przyjmujemy paczek przesłanych do nas za pobraniem. Koszt odesłania zwracanego towaru ponosi Kupujący.

4. Rozpatrzenie reklamacji następuje w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania lub w przypadku reklamacji urządzeń do 30 dni roboczych.
5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji informujemy telefonicznie lub e-mailowo; kontakt telefoniczny / e-mailowy – następuje na dane podane w załączonym do paczki FORMULARZU REKLAMACYJNYM.