

## WYMIANY I ZWROTY– WARUNKI SKŁADANIA

1. Wymiana towaru polega na zwrocie (odstąpieniu od umowy), następnie złożeniu i opłaceniu nowego niezależnego zamówienia.
2. Nowe zamówienie, może być złożone niezależnie, nawet w tym samym dniu, w którym dokonany został zwrot poprzedniej paczki. W zamówieniu można wybrać dowolne inne towary.
3. Zwracany towar nie może być używany, nosić śladów użytkowania. Musi być wysłany w oryginalnym, niezniszczonym opakowaniu.
4. Zwrotu towaru można dokonać w ciągu 14 dni roboczych od momentu jego otrzymania.

### **Aby dokonać zwrotu należy:**

1. Wypełnić FORMULARZ ZWROTU TOWARU. Sprawdzić czy podane w formularzu dane są poprawne.
2. Spakować paczkę: zwracany towar, wypełniony formularz, dowód zakupu (oryginał lub kopia paragonu lub faktury VAT) i kartę gwarancyjną (jeśli reklamacja dotyczy urządzenia).
3. Dobrze zabezpieczyć przesyłkę na czas transportu i wysłać ją na adres:

4 Mass S.A.  
ul. Tartaczna 29  
26-600 Radom  
tel.: 733-567-615

Więcej informacji odnośnie wymian i zwrotów uzyskasz pod adresem [reklamacje@4mass.pl](mailto:reklamacje@4mass.pl)

**Nie przyjmujemy paczek przesłanych do nas za pobraniem. Koszt odesłania zwracanego towaru ponosi kupujący.**

4. Zwrot środków nastąpi w ciągu 14 dni od daty otrzymania paczki przez sprzedającego.

**Zwrot kosztów realizowany jest przelewem bankowym, na numer konta bankowego podany w wypełnionym i załączonym do paczki formularzu.**